

## «Nomad» бейілділік бонустық бағдарламасының ережелері (қоғамдық ұсыныс)

### 1. Жалпы ережелер

1.1 Ереже «In Oil LTD KZ» ЖШС (Ин Ойл ЛТД КЗ) компаниясының ЖҚС бөлшек сауда желісінде «Nomad» (бұдан әрі - Бағдарлама) бейілділік бонустық бағдарламасына қатысу шарттарын айқындайды.

1.2 Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес осы Ережелер «In Oil LTD KZ» ЖШС (Ин Ойл ЛТД КЗ) Ережелері айқындалған шарттарда Бағдарламаға қатысуға барлық мүдделі тұлғаларға арналған қоғамдық ұсыныс болып табылады.

1.3 Ережелердің шарттарымен келісе отырып, жеке тұлға Бағдарламаға Қатысушы болады және осы Ережелермен танысқанын растайды, Бағдарламаның шарттары оған түсінікті және Ережелерімен өзінің сөзсіз келісімін білдіреді және оларды орындауға міндеттенеді.

1.4 Бағдарламаның қолданылу аумағы: Nomad және Nomad Oil брендтерінің ЖҚС бөлшек сауда желісі.

### 2. Қолданылатын терминдер

2.1 Осы Ережелерде төменде көрсетілген анықтамаларға сәйкес түсіндірілетін келесі терминдер қолданылады

**Автожанармай құю станциясы (бұдан әрі – ЖҚС)** - мұнай өнімдері мен ілеспе өнімдерді сақтауды және бөлшек саудада өткізуді қамтамасыз ететін жабдықпен жабдықталған «**Nomad**» және «**Nomad Oil**» брендтеріндегі технологиялық кешен.

**Қатысушының сауалнамасы (Сауалнама)** – Бағдарламаға қатысушының дербес деректерін толтыруға арналған, осы Ереженің № 1 қосымшасына сәйкес толтырылған және оған қол қою/растау осы қоғамдық ұсынысты қабылдаудың толық және сөзсіз келісімін растау болып табылатын электрондық нысан.

**«Nomad» бонустық картасы (бұдан әрі - Карта)** – Бағдарлама шеңберінде Жинақтаушы баланстың мәртебесі туралы ақпаратты қамтитын шотқа қол жеткізу үшін сәйкестендіргіш ретінде пайдаланылатын, чиптегі нөмірі жазылған пластиктен дайындалған Ұйымдастырушының бірыңғай төлем картасы, оған сәйкес Қатысушы ЖҚС-да отын немесе ілеспе тауарлар сатып алып жеңілдік алуға құқылы жеңілдік баллдарын есептеу жүзеге асырылады. Бонустық карта пластикалық және электрондық болуы мүмкін. Пластикалық карта - Сатып алушыны тануға арналған ақпараттың сәйкестендіргіші бар электрондық микросхемасы (чип) және штрих коды бар дербестендірілген техникалық құрал болып табылатын пластикалық карта. Электрондық карта - Сатып алушыны тануға арналған ақпаратты қамтитын, Карта ұстаушының смартфонна жүктелген Nomad Oil мобильді қосымшасының бағдарламалық қамтамасыз етуінде пайдаланылатын (бірегей нөмірі/коды бар Сатушының бағдарламалық

қамтамасыз етуімен жасалған) электрондық карта.

**«Nomad» бейілділік бонустық бағдарламасы (Бағдарлама)** - Бағдарламаға қатысушы «Nomad» және «Nomad Oil» брендінің ЖҚС бөлшек сауда желісінен тауарлар сатып алатын өзара қарым-қатынастар кешені, бонустық картаны көрсете отырып осы Ережеге сәйкес жеңілдіктер алу құқығына ие болады.

**Жеңілдік балды есептеу коэффициенті** – жеңілдік балының мөлшерін есептеу үшін қолданылатын коэффициент. Коэффициенттің мәні ЖҚС-да сатып алынатын тауардың түріне және Карта бойынша жинақтау балансының мәртебесіне байланысты және осы Ережелермен регламенттеледі.

**Nomad oil мобильді қосымшасы** (мобильді қосымша) — бұл Nomad және Nomad Oil маркалы ЖҚС өнімдерін пайдалану үшін белгілі бір AppStore платформасына (IOS үшін)/Google Play (Android үшін) бейімделген және мобильді құрылғылар (смартфондар) үшін жасалған бағдарламалық қамтамасыз ету.

**Жинақтаушы баланс** - Бағдарлама шарттарына сәйкес Қатысушының картасындағы жұмсауға қол жетімді жеңілдік балдарының саны.

**Бағдарламаны ұйымдастырушы (Ұйымдастырушы)** - «In Oil LTD KZ» ЖШС (Ин Оил ЛТД КЗ), БСН040840001241, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қаласы, Байқоңыр ауданы, 68-жол, 5-корпус, бағдарлама бойынша жеңілдікті балларды жинақтау және есептен шығару жөніндегі барлық мәмілелердің тарапы болып табылатын, Бағдарламаны басқару мен дамытудың айрықша құқықтарына ие заңды тұлға.

**ДСН-код** - картаның құпия коды болып табылатын дербес сәйкестендіру нөмірі.

**Құпиялылық саясаты** — бұл Nomad және Nomad Oil брендінің ЖҚС-ның сайты мен өнімдері Клиенттің/Қатысушының дербес деректерін (жеке ақпаратты) жинайтын, пайдаланатын және ашатын, сондай-ақ оларды басқаратын кейбір немесе барлық тәсілдер ашылатын мәлімдеме мен ережелер. Сондай-ақ Оператор мен Клиенттің құқықтары мен міндеттерін бекітеді.

**Тіркеу нысаны** – бұл бағдарламаға қатысушының толтыруы үшін негізгі параметрлерді қамтитын мобильді қосымшада орналастырылған нысан, оны толтыру Бағдарламаға қатысушының толық және сөзсіз келісімін және оның осы қоғамдық ұсынысты қабылдағанын растау болып табылады.

**Ұйымдастырушының сайты** – «In Oil LTD KZ» ЖШС (Ин Оил ЛТД КЗ) корпоративтік интернет-ресурсы [www.nomadoil.kz](http://www.nomadoil.kz)

**Жеңілдік балл (бұдан әрі - балл)** - ЖҚС-да сатып алынған отын тауарының санына/отын емес тауардың бағасына және Бағдарлама талаптарына сәйкес қолданылатын жеңілдік балын есептеу коэффициентіне байланысты есептелетін, Қатысушыға ЖҚС-да тауар (отын/отын емес) сатып алу кезінде жеңілдік (теңгемен сомаға) алуға мүмкіндік беретін шартты есептік бірлік.

**Леспе тауар** - ұйымдастырушы ЖҚС жанындағы шағын базарларда өткізетін тауар.

**Жинақтаушы теңгерімнің мәртебесі** — Бағдарлама бойынша қатысушының белсенділік деңгейі. Мәртебе қатысушы өткен айда жасаған және Бағдарламада ескерілетін сатып алу сомасына байланысты расталады немесе өзгереді.

**Бағдарламаға қатысушы (Қатысушы)** - 18 жасқа толған, бонустық картаны ұстаушы болып табылатын, Ұйымдастырушы Бағдарламаға қатысуға жіберген және осы Ережелерге сәйкес Ережелерді (қоғамдық ұсыныс) қабылдау арқылы Бағдарламаға қатысуға өзінің келісімін

растаған жеке тұлға.

### 3. Бағдарламаға қатысу

3.1 18 жасқа толған кез келген жеке тұлға Бағдарламаға қатысушы бола алады.

3.2 Картаны тасымалдаушы - Серіктестіктің пластикалық Картасы және мобильді қосымшадағы электрондық Карта болуы мүмкін.

3.3 Егер Бағдарламаға қатысушы Серіктестіктің пластикалық картасын сатып алғысы келсе, онда ол Серіктестіктің Астана және Қарағанды қалаларындағы кез келген ЖҚС-да жасай алады. Пластикалық Карта үшін ақы төлеу міндетті түрде фискалдық чек беріле отырып, ЖҚС кассасына қабылданады.

3.4 Пластикалық Карта Серіктестіктің меншігі болып табылады және оны ЖҚС-та сатып алған сәтте оның құнын толық төлей отырып, жеке тұлғаның меншігіне сатылады.

3.5 Егер Бағдарламаға қатысушы тек электрондық Картаға ие болғысы келсе, онда ол тиісті AppStore алаңында (IOS үшін)/Google Play (Android үшін) өзінің смартфонна Nomad oil мобильді қосымшасын жүктейді.

3.6 Мобильді қосымшаны жүктеуден бұрын Бағдарламаға қатысушы тиісті AppStore (IOS үшін)/Google Play (Android үшін) алаңында Nomad oil мобильді қосымшасын пайдалану жөніндегі «Күпиялылық саясатымен» таныса алады.

3.7 Мобильдік қосымша жүктелгеннен кейін Бағдарламаға қатысушы мобильдік қосымшаның тіркеу нысанында көрсетілген телефонның байланыс нөміріне sms түрінде алынған верификациялық кодты енгізу арқылы тіркеуден өтеді және сол арқылы «Күпиялылық саясаты» шарттарымен танысқанын растайды.

3.8 Бағдарламаға қатысушыға ыңғайлы болу үшін «Күпиялылық саясаты» Ұйымдастырушының сайтында да орналастырылған.

3.9 Мобильді қосымшада тіркеу нысанын толтыра отырып, Бағдарламаға қатысушы осы Ережелермен танысқанын, Бағдарламаның шарттары оған түсінікті екенін және ол Ережелермен өзінің сөзсіз келісімін білдіретінін және оларды орындауға міндеттенетінін растайды.

3.10 Егер клиент мобильді қосымшада пластикалық картаны «байлағысы» келсе, ол «бар пластикалық картаны қосу» функциясын таңдап, пластикалық картаның нөмірін және ДСН кодын енгізеді.

3.11 Егер бағдарламаға қатысушы мобильді қосымшаға қолданыстағы пластикалық картаны қосуда қиындықтарға тап болса, ол Бағдарламаны ұйымдастырушының call-center орталығына жүгіне алады.

3.12 Мобильді қосымшада картаның ДСН кодын ауыстыру қажет болған кезде Бағдарламаға қатысушы «PIN-кодты ауыстыру» функциясын таңдайды.

3.13 Бағдарламаны ұйымдастырушы үшінші тұлғалардың дерекқорға рұқсатсыз кіруі немесе зиянды бағдарламаның нәтижесінде ақпараттың ағып кетуіне жауапты емес.

3.14 Ұйымдастырушы үшінші тұлғалардың Бағдарламаға қатысушының электрондық картасын (смартфон) жеткізушіге рұқсатсыз қол жеткізгені және Бағдарламаға қатысушының жинақталған балдарын үшінші тұлғалардың пайдаланғаны үшін жауапты болмайды.

3.15 Бағдарламаға қатысушының электрондық картасын (смартфон) және ДСН кодын нөмірін беру жауапкершілігі Бағдарламаға қатысушының өзіне жүктеледі. ЖҚС қызметкері ЖҚС кассасында ұсынылған Қатысушының электрондық/пластикалық картасын

сәйкестендіруді жүргізбейді.

3.16 Ұйымдастырушы, егер Қатысушы Картаны жоғалтқан немесе оны үшінші тұлғалар ұрлаған жағдайда, егер Қатысушы Картаны бұғаттамаса немесе оны уақтылы бұғаттамаса, Жинақтау балансының сақталуына жауапты болмайды.

3.17 Бағдарламаға кіре отырып, Қатысушы Ұйымдастырушыға Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес мобильді қосымшада/Сауалнамада тіркеу нысанында көрсетілген өзінің дербес деректерін жинауды, жүйелеуді, сақтауды, нақтылауды, жаңартуды, пайдалануды, жоюды (оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып) қоса алғанда, өңдеуге өзінің толық және сөзсіз келісімін мерзімсіз береді.

3.18 Бір жеке тұлғаға бір ғана Карта ресімделуі және бір ғана телефон нөмірі мен e-mail байлануы мүмкін.

3.19 Бағдарламаға қатысу ерікті болып табылады. Бағдарламаға қатысуға заңды тұлғалар мен олардың өкілдері жіберілмейді.

3.20 Қатысушы картасы Бағдарламаның қолданылу мерзімі ішінде немесе Ұйымдастырушы белгілеген Картаның қолданылуы тоқтатылған кез келген басқа күнге дейін қолданылады. Бағдарламаның өзгеруі немесе қолданылу мерзімінің аяқталуы туралы хабарлама Ұйымдастырушының сайтында орналастырылатын болады.

3.21 Ұйымдастырушы Бағдарламаға кез келген Қатысушының қатысуын ескертусіз тоқтатуға құқылы, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, егер Қатысушы:

- осы ережелерді сақтамайды;
- ұйымдастырушыны адастыратын ақпарат береді немесе ұйымдастырушыға дұрыс емес ақпарат береді;
- карта арқылы алаяқтық операциялар жүзеге асырылатынына сенуге жеткілікті негіз бар және айтарлықтай дәлелдер бар.

3.22 Қатысушы Бағдарламаға өзінің қатысуын тоқтатуға немесе Ұйымдастырушыға қатысуды тоқтату туралы жазбаша хабарлама беру арқылы немесе мобильді қосымшадағы есептік жазбаны жою арқылы кез келген уақытта Картаның күшін жоюға құқылы. Ұялы қосымшадағы хабарламаны алғаннан/есептік жазбаны жойғаннан кейін Қатысушы бағдарламадан шығарылады, бұл ретте жинақталған балдар қайтарылмайды және Ұйымдастырушының меншігіне өтеді.

3.23 Ұйымдастырушы ЖҚС кассасында балл есептеу/есептен шығару үшін пластикалық Картаны қабылдамауға құқылы, егер:

- оның механикалық зақымдануы бар;
- ол құрсауланған.

Пластикалық Карта мынадай жағдайларда, бірақ шектелмей, магниттік өрістердің әсері, картаның үстіңгі бетін тырмалау, ӨЖЖ пешінде қыздыру, үтікпен үтіктеу, кір жуу машинасында жуу нәтижесінде механикалық зақымдалуы мүмкін.

3.24 Карталарға қызмет көрсету мәселелері бойынша Қатысушы Ұйымдастырушының call-center немесе ЖҚС кассиріне жүгіне алады.

#### **4. Балл есептеу тәртібі**

4.1 Жинақтаушы баланс Картаны сатып алуды ресімдегеннен кейін ЖҚС кассасында Қатысушыға Картаны берген кезде автоматты түрде іске қосылады.

4.2 Жанармай немесе жанармай құю стансаларында ілеспе тауарларды сатып алу кезінде Қатысушы Ұйымдастырушының сайтында Пластикалық Картаны тіркеу рәсімінен өткенге дейін

Пластикалық Қарталар бойынша балл есептеуге жол беріледі.

4.3 Электрондық карта бойынша балл есептеу мобильді қосымшаны жүктеу кезінде Қатысушыны тіркеуден өткеннен кейін жүргізіледі.

4.4 ЖҚС-да отын немесе ілеспе тауар сатып алу кезінде Қатысушы бір ғана Қартаны қолдана алады.

4.5 Қатысушының сатып алуды ресімдеу алдында, кассалық чек берілгенге дейін Қартаны кассирге ұсынуы Карта бойынша балл есептеу үшін шарт болып табылады. Балды есептеу отын немесе ілеспе тауарға ақы төлеу кезінде Қатысушының тек қана өз қаражатымен: қолма-қол ақша қаражатымен, банк картасымен жүргізіледі.

4.6 ағдарламаны Ұйымдастырушының шешімі бойынша Қатысушы отын немесе ілеспе тауарға Nomad ақша картасымен немесе Nomad отын картасымен ақы төлеу кезінде балл есептеу мүмкіндігін беретін рефералдық бонустық бағдарламаға енгізілуі мүмкін.

4.7 Баллдарды пайдалана отырып төленген сатып алу құны Жинақтаушы балансқа енгізілмейді.

4.8 ЖҚС-да отын немесе ілеспе тауар сатып ала отырып, Қатысушы өзінің Жинақтаушы балансының мәртебесін растайды немесе арттырады. Жинақтаушы баланстың мәртебесі өткен айдағы сатып алу сомасына байланысты ай сайын өзгереді.

4.9 Есептелетін балл сомасының мөлшері ЖҚС-да сатып алу сәтінде қолданыстағы Жинақтаушы баланстың мәртебесімен айқындалады.

4.10 Жинақтаушы баланс мәртебесінің өзгеруі және балл есептеу кестеге сәйкес жүргізіледі:

Мәртебесі		Жеңілдік балды есептеу коэффициенті		
		отын тауары бойынша		ілеспе тауар бойынша
		Бензин <sup>1</sup>	Дт	
Бастау	149 литрден кем	2	1	2,5%
Күміс	150-ден 349 литрге дейін	2,5	1	3,5%
Алтын	350 литрден астам	3	1	4,5%

4.11 Коэффициент теңгедегі жеңілдікті балды есептеу үшін қолданылады:

- ЖҚС-да сатып алынған көлемге отын тауарларына (литрмен)

Жинақтаушы теңгерім мәртебесіне сәйкес жеңілдік балын есептеу коэффициенті \* ЖҚС-да сатып алынған отын тауарының литріндегі көлемі = жеңілдік балының сомасы

- ЖҚС дүкенінен ілеспе тауарды сатып алу сомасына (теңгемен)

Жинақтаушы баланстың мәртебесіне сәйкес жеңілдік балын есептеу коэффициенті \* ілеспе тауарды ЖҚС дүкенінен сатып алу сомасы (теңгемен) = жеңілдік балының сомасы.

4.12 Бағдарламаның жаңа қатысушылары төмендетілмейтін «Бастау» мәртебесін алады.

<sup>1</sup> Сатылуы ЖҚС-да жүзеге асырылатын маркалы бензин

Картаны сатып алу кезінде бір ай ішінде сатып алудың белгілі бір сомасымен растауды талап етпейтін «Бастау» төмендемейтін мәртебесі беріледі.

4.13 Жинақтаушы баланстың мәртебесі әрбір келесі айдың басында автоматты түрде жаңартылады.

4.14 Жеңілдікті есептеу үшін дисконттау нүктесін пайдалану мөлшерлемесі: 1 жеңілдік нүктесі = 1 теңге жеңілдік.

Мысалы,

- Картаны және «Бастау» жинақтау балансы мәртебесін көрсете отырып АИ 92 бензинінің 10 литрін сатып алған кезде Қатысушыға 20 теңге балл есептеледі;

- п2000 теңге сомасындағы ілеспе тауарды сатып алған кезде Картаны және «Алтын» жинақтау балансының мәртебесін көрсете отырып, Қатысушыға 90 теңге балл есептеледі.

4.15 Ұйымдастырушы өткізетін маркетингтік және/немесе жарнамалық акциялар жағдайлары ерекше болуы мүмкін. Акциялар туралы ақпарат Ұйымдастырушының сайтында орналастырылады.

4.16 Жеңілдік баллды қолдану бағамын Ұйымдастырушы айқындайды, осы Ережелерде көрсетіледі және Ұйымдастырушы Бағдарламаға Қатысушыны хабардар етпей, біржақты тәртіппен өзгертуі мүмкін.

4.17 Ұйымдастырушы сатып алынуы Бағдарлама бойынша жинақталу мен баллдарды есептен шығаруды көздемейтін тауарлар ассортиментіне шектеулер енгізуге құқылы. Мұндай шектеулер бойынша ақпаратты ЖҚС кассирлері ЖҚС-да отын және/немесе ілеспе тауар сатып алуды ресімдеу кезінде айта алады.

4.18 Қатысушы өзінің Картасының Жинақтаушы балансын төмендегі тәсілдермен тексере алады:

- ЖҚС кассасында ақпараттық чекті алу;
- мобильдік қосымшада;
- call-center қоңырауы арқылы.

Егер Қатысушы «call-center қоңырауын» тексеру тәсілін таңдаса, онда ол Операторға Картаның нөмірін немесе өзінің деректерін хабарлауы қажет. Егер Қатысушы картаның нөмірін атауға қиналса, онда ол тегін, туған күнін және өзінің ЖСН (картаны сатып алу кезінде Сауалнамада көрсетілген деректер) хабарлайды.

4.19 Қатысушы жинақтау балансы және ЖҚС-дағы сатып алу тарихы туралы ақпаратты қамтитын мобильдік қосымшадағы ақпаратты дербес қадағалай алады.

## **5. Баллдарды есептен шығару тәртібі**

5.1 Қатысушы ЖҚС-да отын немесе ілеспе тауарларды сатып алу кезінде ұпайларды тек Ұйымдастырушының сайтында картаны тіркегеннен кейін ғана пайдалану мүмкіндігіне ие болады.

5.2 Баллдарды ескере отырып төленген сатып алу құны Жинақтаушы балансқа енгізілмейді.

5.3 Баллдарды қолма-қол ақшаға айырбастауға тыйым салынады.

5.4 Осы Ережелерге сәйкес Қатысушыға Бағдарлама шарттарымен берілген ұпайлар мен

құқықтарды сатуға, басқа тұлғаға беруге немесе Ұйымдастырушының келісімінен басқаша пайдалануға болмайды.

5.5 Егер Қатысушы **бейілділік бағдарламасы бойынша Картаны 6 (алты) ай ішінде ұсынбаса**, онда жинақталған баллдарды Ұйымдастырушы шартсыз тәртіппен жояды. Күші жойылған балдар (олардың қолданылу мерзімі бойынша) қалпына келтіруге жатпайды.

5.6 Отынды немесе ілеспе тауарды ЖҚС-да Картаны пайдалана отырып сатып алған кезде Қатысушы өз қаражатын/жинақтау балансын төлеу тәсілі туралы шешімді дербес қабылдайды.

5.7 Қатысушы ағымдағы Жинақтаушы балансқа сәйкес сатып алуға жеңілдік алуға құқылы, бірақ сатып алу сомасының 70% -нан аспайтын бөлігін баллмен төлейді. Қалған соманы Қатысушы төлеуге тиіс.

## 6. Карталарды бұғаттау тәртібі

6.1 Пластикалық Картаны/электрондық картаны (смартфон) жоғалтқан/ұрлаған жағдайда Қатысушы оны мынадай тәсілдердің бірімен бұғаттауы тиіс:

- өзінің ЖСН және/немесе код сөзін жауапты қызметкерге хабарлай отырып, Ұйымдастырушының call-center-не оның Картасын бұғаттау туралы өтінішпен қоңырау шалу;
- мобильді қосымшада Картаны бұғаттау/жабу рәсімін дербес жүргізу. Картаны бұғаттау автоматты түрде жүзеге асырылады;
- ЖҚС-қа жүгінеді және Картаны бұғаттау туралы жазбаша өтініш береді<sup>2</sup>.

6.2 Жоғалған/ұрланған Карта Қатысушының өтінімі бойынша бұғатталуы мүмкін және Жинақтаушы баланс Картадан **жаңасына** ауыстырылады. Қатысушының жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген деректер мобильдік қосымшаны жүктеу кезінде Тіркеу кезінде/тіркеу нысанында Сауалнамада көрсетілген деректермен сәйкес келмеген кезде **Карта қалпына келтірілмейді**. Бұл ретте Қатысушының еркін нысанда жазбаша немесе ЖҚС кассирінің ауызша хабарламасы түрінде ресімделген өтініші көшіруге негіз болады, ол өз кезегінде Call-center операторымен байланыс арналары арқылы тиісті хабарлама жібереді.

6.3 Қатысушы картасы қайта шығарылған жағдайда:

- магниттік жолақтың зақымдануына, магнитсізденуіне, чиптің зақымдануына, пластикалық Картаның жоғалуына/ұрлануына байланысты Жинақтау балансы жаңа Картаға қалпына келтірілетін болады.
- электрондық карта (смартфон) тасығыштың жоғалуына байланысты Бағдарламаға қатысушы осы Ережелердің 3.5, 3.6 және 3.7-тармақтарына сәйкес іс-қимылды жүзеге асырады және Жинақтау балансы жаңа Картаға қалпына келтіріледі

Бұл ретте Қатысушының еркін нысанда жазбаша немесе ЖҚС кассирінің ауызша хабарламасы түрінде ресімделген өтініші карта пластикасымен теңгерімді көшіруге негіз болады, ол өз кезегінде Call-center операторымен байланыс арналары арқылы тиісті хабарлама жібереді.

6.4 Жоғалған жағдайда жаңа пластикалық карта осы Ережелердің шарттарына сәйкес ЖҚС-да сатып алынуы мүмкін.

---

<sup>2</sup> Өтініш еркін нысанда немесе ЖҚС кассирінің ауызша хабарламасы түрінде жазбаша ресімделуі мүмкін, ол өз кезегінде байланыс арналары арқылы операторға тиісті хабарлама жібереді.

## **7. Бағдарламаның өзге де шарттары**

7.1 Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша Қатысушыларды хабардар ете отырып та, онсыз да осы Ережеге кез келген өзгерістерді біржақты тәртіппен енгізуге құқылы. Бағдарламаның ережелерін өзгерту туралы ақпарат Ұйымдастырушының сайтында орналастырылатын болады.

7.2 Ұйымдастырушы Қатысушыларды хабардар ете отырып та, онсыз да кез келген уақытта Бағдарламаның қолданылуын тоқтата тұру немесе тоқтату құқығын өзіне қалдырады. Ұйымдастырушы Бағдарламаны тоқтата тұру немесе тоқтату сәтінде Қатысушының шотындағы баллдарды қоса алғанда, бірақ жауапкершілікпен шектелмей, кез келген Қатысушыға қатысты Бағдарламаны тоқтата тұру немесе тоқтату үшін жауапты болмайды. Кез келген жағдайда Ұйымдастырушы Бағдарламаны тоқтата тұру немесе тоқтату нәтижесінде Қатысушылардың шеккен залалдарын өтемейді.

7.3 Бағдарламаның ережелері және одан туындайтын Ұйымдастырушы мен Қатысушы арасындағы құқықтық қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

7.4 Осы Офертадан немесе оған байланысты туындауы мүмкін барлық келіспеушіліктер мен дауларды Ұйымдастырушы мен Қатысушы соттан тыс тәртіппен келіссөздер жолымен шешеді.

7.5 Егер Ұйымдастырушы мен Қатысушы арасындағы дау осы Ережеге сәйкес шешілмеген жағдайда, ол Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.

7.6 Бағдарламаға қатысушы осы Ережелерге № 2 қосымшаға сәйкес дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім береді.

**«Nomad» (қоғамдық ұсыныс) бейілділік бонустық бағдарламасының Ережесіне № 1 қосымша**

**«Nomad» бірыңғай төлем картасы иесінің сауалнамасы №**

9	3	9	8		7	1	1	7		7	*	*	*		*	*	*	*
---	---	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---	---	---

*(Картаның № Серіктестіктің қызметкері толтырады)*

Тегі*																		
Аты*																		
Әкесінің аты																		
Туған күні*																		
Байланыс телефоны*																		
e-mail*																		
Құпия сөзі*																		

*\* толтыру үшін міндетті өрістер*

V	<p>Осы сауалнамада көрсеткен барлық деректердің дұрыс екенін растаймын, мен жеке өзім және өз еркімен беремін. «Nomad» адалдық бағдарламасына қатысудың қоғамдық ұсынысымен таныстым және келісемін (Оферта <a href="http://nomadoil.kz/edinaya-card-nomad.html">http://nomadoil.kz/edinaya-card-nomad.html</a> компаниясының сайтында жарияланған). Осы арқылы «Nomad» адалдық бағдарламасын ұйымдастырушының (бұдан әрі - Бағдарламаны ұйымдастырушы) менің дербес деректерімді жинауына және өңдеуіне келісім беремін. Бағдарламаны ұйымдастырушыдан және/немесе Бағдарламаның қандай да бір Өріптесінен кез келген коммуникация арналары арқылы, оның ішінде пошта, SMS, электрондық пошта, телефон немесе өзге де байланыс құралдары арқылы ақпараттық хабарламаларды алумен келісемін. Мен сондай-ақ Бағдарламаны ұйымдастырушының кез келген уақытта және себептер көрсетілмей ақпарат пен материалдарды таратуды тоқтатуға және Бағдарламаның шарттарын өзгертуге құқылы екендігімен келісемін. Картаны 6 (алты) ай бойы пайдаланбаған жағдайда жинақталған жеңілдік баллдары шартсыз тәртіппен жойылатыны (олардың қолданылу мерзімі бойынша) және қалпына келтіруге жатпайтыны хабарланды. Осымен менің Бағдарламаға қатысуға келісімім ерікті түрде және белгісіз мерзімге берілгенін растаймын.</p>
	<p><b>Күні:</b> _____ <b>Қолы:</b> _____</p>

**Картаны берген қызметкер толтырады**

Т.А.Ә., қолы:  
Картаны беру негізі:

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> ескі үлгідегі картаны ауыстыру № |
| <input type="checkbox"/> жоғалған № орнына                |
| <input type="checkbox"/> картаны сатып алу                |
| <input type="checkbox"/> басқа себептер (көрсету)         |

## «Nomad» бейілділік бонустық бағдарламасының ережесіне № 2 қосымша (қоғамдық ұсыныс)

### Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім

1. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге арналған осы Келісімнің (бұдан әрі - Келісім) шарттарын қабылдай отырып, Дербес деректер субъектісі (бұдан әрі - Субъект) немесе оның заңды өкілі «In Oil LTD KZ» ЖШС (Ин Оил ЛТД КЗ), БСН 040 840 001 241, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Байқоңыр ауданы, 68-өтпе, 5-ғимарат (бұдан әрі - Оператор) өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге, пайдалануға және сақтауға және осындай келісім бере отырып, оның еркін, өз еркімен және өз мүддесі үшін әрекет ететінін растайды.
2. Клиенттер үшін қол жетімді Nomad және Nomad Oil брендтерінің ЖҚС өнімдерінде нақты іс-қимылдар жасау (бұдан әрі - Nomad өнімдері) және/немесе [www.nomadoil.kz](http://www.nomadoil.kz) сайты (бұдан әрі - Оператордың сайты) Номад өнімдеріндегі бірінші құжатты қоса алғанда, бірақ оған қол қоюмен шектелмей, Субъект немесе оның заңды өкілі электрондық жеткізгіштерде тіркелген оның дербес деректерін жинауға, сақтауға, өңдеуге, беруге, оның ішінде трансшекаралық беруге өзінің келісімін растайды.
3. Осы Келісім Оператор өндейтін барлық дербес деректерге қатысты қолданылады, кез келген көздерде, оның ішінде жалпыға қолжетімді Операторға белгілі болатын немесе болуы мүмкін немесе олар одан және/немесе кез келген тәсілдермен алатын қызметті жүзеге асыру процесінде және/немесе кез келген көздерді пайдалану кезінде қолданылатын заңнамаға қайшы келмейтін оның ішінде жалпыға қолжетімді, Nomad өнімдерін пайдалану кезінде Субъект немесе оның заңды өкілі ерікті түрде енгізген барлық және кез келген мәліметтерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, және/немесе Оператордың сайты арқылы және/немесе кез келген өзге де қол жетімді көздерден белгілі болған Оператормен және/немесе үшінші тұлғалармен бұрын туындауына байланысты қазіргі уақытта және болашақта дербес деректер субъектісі мен Оператор және/немесе үшінші тұлғалар арасындағы шарттық және өзге де кез келген құқықтық қатынастар.
4. Арнайы немесе биометриялық болып табылмайтын мынадай дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім беріледі:
  - Клиенттің дербес деректері (атауы (тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілсе), бизнес-сәйкестендіру нөмірі (жеке сәйкестендіру нөмірі));
  - Клиенттің байланыс деректері, оның ішінде ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы;
  - IP мекенжайы;
  - cookie деректері;
  - Клиенттің браузері туралы ақпарат (немесе Nomad өнімдеріне және/немесе Оператордың сайтына қол жеткізу жүзеге асырылатын өзге де бағдарлама),
  - Клиент пайдаланатын жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етудің техникалық сипаттамалары;
  - Nomad өнімдеріне және/немесе Оператордың сайтына кіру күні мен уақыты, сұратылған беттердің мекенжайлары және өзге де осындай ақпарат;
  - Nomad өнімдеріне қол жеткізуді жүзеге асыру күні мен уақыты;
  - Nomad өнімдерін және/немесе Оператор сайтын пайдалану кезіндегі Клиенттің белсенділігі туралы ақпарат (мысалы, іздеу сұрауларының тарихы, барған ұйымдар туралы деректер, Клиент хат жазысатын адамдардың электрондық поштасының мекенжайлары, басқа пайдаланушылармен өзара іс-қимыл туралы ақпарат, сондай-ақ Nomad-да сақталатын файлдар мен контент);
  - Оператор өз әріптестерінен Клиенттер мен тиісті әріптес арасында жасалған келісімдердің және Оператор мен Әріптес арасында жасалған келісімдердің талаптарына сәйкес алатын Клиент туралы ақпарат;

- Клиенттің төлем карталарының деректері, Клиент ұсынған, сондай-ақ әріптестерден немесе Nomad өнімдерін пайдалана отырып төлем операцияларын жүргізуге қатысатын өзге де тұлғалардан алынған өзге де төлем ақпараты;
  - өңделуі Nomad өнімдеріне және/немесе Оператордың сайтына пайдалану шарттарында көзделген Клиент туралы өзге ақпарат.
5. Субъект немесе оның заңды өкілі cookies файлдарын пайдалану саясатын қабылдайды және IP-мекенжайы туралы ақпаратты және оның Nomad өнімдеріндегі және/немесе Оператордың сайтындағы белсенділігі туралы өзге де мәліметтерді алуға келісім береді, оның ішінде: геолокация деректері, құрылғы түрі мен операциялық жүйесі, оның көмегімен Субъект немесе оның заңды өкілі Nomad өнімдерімен немесе Оператордың сайтымен жұмысты жүзеге асырады, экран рұқсаты, браузер нұсқасы, операциялық жүйенің тілі, трафик көзі мен арнасы. Бұл ақпарат Субъектінің жеке басын анықтау үшін пайдаланылмайды.
6. Субъектінің дербес деректері жалпыға қолжетімді болып табылмайды.
7. Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаттары:
- Nomad өнімдерінің ресурстарын пайдалану үшін Клиентті сәйкестендіру;
  - Nomad өнімдерін пайдалануға, қызметтер көрсетуге қатысты хабарламаларды, сұрау салуларды жіберуді, Клиенттен сұрау салулар мен өтінімдерді өңдеуді қоса алғанда, Клиентпен кері байланыс орнату;
  - Клиент ұсынған дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау;
  - Nomad өнімдерін пайдалануға байланысты проблемалар туындаған кезде Клиентке тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету;
  - Клиентке оның келісімімен өнімді жаңартуды, арнайы ұсыныстарды, бағалар туралы ақпаратты, жаңалықтар таратуды және өзге де мәліметтерді беру;
  - ұсынылатын өнімдердің сапасын және Nomad өнімдерінің жұмыс істеуін арттыру;
  - Клиенттің Nomad өнімдерімен жұмысын дербестендіру және сайттағы белсенділік, бару уақыты және т.б. сияқты параметрлер негізінде талдау дайындау;
  - Оператордың жарнамасының, Оператордың қызметін ілгерілету жөніндегі акциялар мен науқандардың тиімділігін бағалау;
  - Nomad өнімдерін пайдалануды оңайлату, сондай-ақ Клиенттің жеке қажеттіліктері мен мүдделерін ескере отырып, оның жұмысы мен Оператор өнімдерін бейімдеу;
  - қалауы бойынша кез келген уақытта хабарлама алудан бас тарту мүмкіндігімен әртүрлі конкурстарға немесе жарнамалық науқандарға қатысу туралы ұсыныстарды ұсыну;
  - қолданылып жүрген заңдарға қайшы келмейтін осы Клиенттерді пайдаланудың өзге де мақсаттары.
8. Субъект дербес деректерді өңдеуге берген келісімінің Оператордың оларды алған сәттен бастап бес жылды құрайтын Субъектінің дербес деректерін сақтау мерзімі ішінде қолданылатынын растайды.
9. Субъект [call\\_center@nomadoil.kz](mailto:call_center@nomadoil.kz) операторының электрондық поштасына өтініш жіберу арқылы Келісімді кері қайтарып алуға құқылы. Келісімді кері қайтарып алу Оператор оны кері қайтарып алғанға дейін Келісімге негізделген Субъектінің дербес деректерін өңдеудің заңдылығына әсер етпейді.
10. Осы Саясатқа сәйкес дербес деректерді жинау, өңдеу «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасы Заңының 9-бабында көзделген жағдайларда Субъектінің немесе оның заңды өкілінің келісімінсіз жүргізілуі мүмкін.
11. Субъект жоғарыда көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін дербес деректерді ұсыну қажет болған жағдайда таниды және растайды (құпиялылықты сақтау және дербес деректерді өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету шарттарында) үшінші тұлғаға, сол сияқты көрсетілген мақсаттарда қызметтер көрсетуге үшінші тұлғаларды тарту және Оператордың өзіне тиесілі функцияларды өзге тұлғаға беруі сияқты Оператор жоғарыда көрсетілген әрекеттерді жасау үшін Субъект туралы ақпаратты, оның дербес деректерін қоса алғанда, осындай үшінші тұлғаларға, олар уәкілеттік берген өзге тұлғаларға қажетті көлемде ашуға, сондай-ақ осындай тұлғаларға осындай ақпаратты қамтитын тиісті құжаттарды беруге құқылы. Сондай-ақ Субъект тиісті өзгерістерді

ескере отырып, жоғарыда көрсетілген үшінші тұлғаларға берілген Субъект болып есептелетінін және мұндай үшінші тұлғалардың Субъектінің дербес деректерін өңдеуге құқығы бар екенін растайды.

12. Дербес деректермен өңдеу барысында мынадай әрекеттер жасалатын болады: алым; өңдеу; жазба; жүйелендіру; жинақтау; сақтау; нақтылау (жаңарту, өзгерту); алу; пайдалану; беру (тарату, беру, қол жеткізу); бұғаттау; жою; жою. Сондай-ақ дербес деректерді шет мемлекеттің аумағына, шет мемлекеттің билік органына, шетелдік жеке тұлғаға немесе шетелдік заңды тұлғаға трансшекаралық беру-беру жүзеге асырылуы мүмкін.

13. Дербес деректерді трансшекаралық беру қолданылатын заңнамаға сәйкес жүзеге асырылуы мүмкін.

Дербес деректерді трансшекаралық беру осы мемлекеттер дербес деректерді қорғауды қамтамасыз еткен жағдайда ғана жүзеге асырылады.

Дербес деректерді трансшекаралық беру Құқық иеленушінің деректерді өңдеу орталықтарына жүзеге асырылуы мүмкін. Дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру қолданыстағы қолданыстағы заңнамаға сәйкес, Субъектінің келісімімен және қолданылатын заңнамада белгіленген жағдайларда дербес деректерді беру Субъектінің келісімінсіз жүзеге асырылуы мүмкін.

14. Субъектінің дербес деректерін қорғау жөніндегі шаралар.

Оператор Субъектінің дербес деректерін оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшірмелеуден, таратудан, сондай-ақ өзге де заңсыз әрекеттерден қорғауды қамтамасыз ету мақсатында техникалық және ұйымдық-құқықтық шараларды қабылдайды.

15. Дербес деректерді жоғалтқан немесе жария еткен кезде Оператор Субъектіге немесе оның заңды өкіліне дербес деректерді жоғалтқаны немесе жария еткені туралы хабарлайды. Оператор Субъектімен немесе оның заңды өкілімен бірлесіп, Субъектінің дербес деректерін жоғалтудан немесе жария етуден туындаған залалдарды немесе өзге де теріс салдарларды болдырмау бойынша барлық қажетті шараларды қабылдайды. Дербес деректерді жоғалтқан немесе жария еткен жағдайда, егер осы ақпарат оны жоғалтқанға немесе жария еткенге дейін жария болған немесе оны Оператор алған сәтке дейін үшінші тарап алған немесе Субъектінің Келісімімен жария етілген болса, Оператор жауапты болмайды.

16. Осы Келісім осы Келісімнің 8 және 9-тармақтарында көрсетілген дербес деректерді өңдеу тоқтатылған сәтке дейін барлық уақытта қолданылады.

«Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі - Заң) 1-бабының 12) тармақшасына сәйкес электрондық құжат - ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған құжат.

Заңның 7-бабының 1-тармағына сәйкес осы Заңның талаптарына сәйкес келетін және оған қол қоюға өкілеттігі бар адамның электрондық цифрлық қолтаңбасы арқылы куәландырылған электрондық құжат қағаз жеткізгіштегі қол қойылған құжатқа тең.