

## Правила бонусной программы лояльности «Nomad» (публичная оферта)

### 1. Общие положения

1.1 Правила определяют условия участия в бонусной программе лояльности «Nomad» (далее – Программа) в розничной сети АЗС компании ТОО «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ).

1.2 В соответствии со ст.395 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящие Правила являются публичной офертой ТОО «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ), адресованной всем заинтересованным лицам, на участие в Программе на условиях, определенных Правилами.

1.3 Соглашаясь с условиями Правил, физическое лицо становится Участником Программы и подтверждает, что ознакомлено с настоящими Правилами, условия Программы ему понятны и выражает свое безусловное согласие с Правилами и обязуется их выполнять.

1.4 Территория действия Программы: розничная сеть АЗС бренда Nomad и Nomad Oil.

### 2. Используемые термины

2.1 В настоящих Правилах следующие термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями.

**Автозаправочная станция (далее - АЗС)** - технологический комплекс под брендом «**Nomad**» и «**Nomad Oil**», оснащенный оборудованием, обеспечивающий хранение и розничную реализацию нефтепродуктов и сопутствующих товаров.

**Анкета Участника (Анкета)** – электронная форма для заполнения персональных данных участника Программы, заполненная в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам и подписание/подтверждение которой является подтверждением полного и безусловного согласия принятия настоящей оферты.

**Бонусная карта «Nomad» (далее - Карта)** – единая платежная карта Организатора, изготовленная из пластика с записанным номером в чип, которая используется в качестве идентификатора для доступа к счету, содержащему информацию о статусе Накопительного баланса в рамках Программы, согласно которому осуществляется начисление скидочных баллов, на которые Участник вправе получить скидку приобретая топливо или сопутствующие товары на АЗС. Бонусная карта может быть пластиковая и электронная. Пластиковая карта - пластиковая карта, представляющая собой персонифицированное техническое средство, со встроенной электронной микросхемой (чип) и штрих кодом, содержащей идентификатор информации для распознавания Покупателя. Электронная карта - электронная карта (сгенерированная программным обеспечением Продавца с уникальным номером/кодом и используемая в программном обеспечении мобильного приложения Nomad Oil загруженная на смартфоне Держателя Карты, содержащая информацию для распознавания Покупателя.

**Бонусная программа лояльности «Nomad» (Программа)** - комплекс взаимоотношений, в которых Участник Программы приобретающий товары в розничной сети АЗС бренда «Nomad» и «Nomad Oil» с предъявлением бонусной карты приобретает право на получение скидки в соответствии с настоящими Правилами.

**Коэффициент расчета скидочного балла** – коэффициент, применяемый для вычисления размера скидочного балла. Значение коэффициента зависит от вида товара, приобретаемого на АЗС и статуса накопительного баланса по Карте, и регламентируется настоящими Правилами.

**Мобильное приложение Nomad oil** (мобильное приложение) — это программное обеспечение, созданное для мобильных устройств (смартфонов) и адаптированное под определенную платформу AppStore (для IOS)/Google Play (для Android) для использования продуктов АЗС бренда Nomad и Nomad Oil.

**Накопительный баланс** - количество доступных к расходованию скидочных баллов на карте Участника в соответствии с условиями Программы.

**Организатор Программы (Организатор)** - ТОО «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ), БИН040840001241, адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, район Байконур, проезд 68, корпус 5, юридическое лицо, обладающее исключительными правами управления и развития Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию скидочных баллов по Программе.

**ПИН-код** - персональный идентификационный номер, являющийся секретным кодом карты.

**Политика конфиденциальности** — это заявление и правила, в которых раскрываются некоторые или все способы, с помощью которых сайт и продукты АЗС бренда Nomad и Nomad Oil собирают, используют и раскрывают персональные данные (личную информацию) Клиента/Участника, а также управляет ими. А также закрепляет права и обязанности Оператора и Клиента.

**Регистрационная форма** – это форма, размещенная в мобильном приложении, которая содержит основные параметры для заполнения участником программы, заполнение которой является подтверждением полного и безусловного согласия Участника Программы и его принятия настоящей оферты.

**Сайт Организатора** – корпоративный интернет-ресурс ТОО «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ) [www.nomadoil.kz](http://www.nomadoil.kz)

**Скидочный балл (далее – балл)** - условная расчетная единица, вычисляемая в зависимости от количества топливного товара/цены нетопливного товара, приобретенного на АЗС и коэффициента расчета скидочного балла, применяемого согласно условиям Программы, позволяющая Участнику получить скидку (на сумму в тенге) при покупке товара (топливного/нетопливного) на АЗС.

**Сопутствующий товар** - товар, реализуемый Организатором в мини-мартах при АЗС.

**Статус Накопительного баланса** — уровень активности Участника по Программе. Статус подтверждается или изменяется в зависимости от суммы покупок, совершенных участником в предыдущем месяце и учитываемых в Программе.

**Участник Программы (Участник)** - физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся держателем бонусной карты, допущенное Организатором к участию в Программе и

подтвердившее свое согласие на участие в Программе путем принятия Правил (публичной оферты) в соответствии с настоящими Правилами.

### **3. Участие в Программе**

3.1 Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

3.2 Носителем Карты может быть пластиковая Карта Товарищества и электронная Карта в мобильном приложении.

3.3 Если Участник Программы желает приобрести пластиковую карту Товарищества, то он может это сделать на любой АЗС Товарищества в гг. Астана и Караганды. Оплата за пластиковую Карту принимается в кассу АЗС с обязательной выдачей фискального чека.

3.4 Пластиковая Карта является собственностью Товарищества и реализуется физическому лицу в собственность с полной оплатой ее стоимости на момент ее покупки на АЗС.

3.5 Если Участник Программы хочет иметь только электронную Карту, то он загружает на соответствующей площадке AppStore (для IOS)/Google Play (для Android) на свой смартфон мобильное приложение Nomad oil.

3.6 Прежде чем загрузить мобильное приложение Участник Программы может ознакомиться с «Политикой конфиденциальности» по использованию мобильного приложения Nomad oil на соответствующей площадке AppStore (для IOS)/Google Play (для Android).

3.7 После загрузки мобильного приложения Участник Программы проходит в нем регистрацию через ввод верификационного кода, полученного в виде sms на контактный номер телефона, указанный в регистрационной форме мобильного приложения и тем самым подтверждает ознакомление с условиями «Политики конфиденциальности».

3.8 Для удобства Участника Программы «Политика конфиденциальности» также размещена на сайте Организатора.

3.9 Заполняя регистрационную форму в мобильном приложении Участник Программы подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, условия Программы ему понятны и он выражает свое безусловное согласие с Правилами и обязуется их выполнять.

3.10 Если клиент хочет «привязать» пластиковую карту в мобильном приложении он выбирает функцию «добавить существующую пластиковую карту» и вводит номер пластиковой карты и ПИН код.

3.11 В случае если у Участника Программы возникают трудности с добавлением в мобильное приложение существующей пластиковой карты он может обратиться в call-center Организатора Программы.

3.12 При необходимости смены ПИН кода карты в мобильном приложении Участник Программы выбирает функцию «сменить PIN-код».

3.13 Организатор Программы не несет ответственность за утечку информации, возникшую вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к базе данных или следствия вредоносных программ.

3.14 Организатор не несет ответственности за несанкционированный доступ третьими лицами к носителю электронной карты Участника программы (смартфон) и использование накопленных баллов Участника программы третьими лицами.

3.15 Ответственность за передачу носителя электронной карты Участника программы

(смартфон) и номера ПИН кода возлагается на самого Участника программы. Идентификация представленной на кассе АЗС электронной/пластиковой карты Участника работником АЗС не производится.

3.16 Организатор не несет ответственности за сохранность Накопительного баланса, в случае утери Карты Участником, или ее кражи третьими лицами, если Участник не заблокировал карту или заблокировал ее несвоевременно.

3.17 Вступая в Программу Участник, бессрочно предоставляет Организатору свое полное и безоговорочное согласие на обработку, включая сбор, систематизацию, хранение, уточнение, обновление, использование, уничтожение (в том числе с использованием средств автоматизации) своих персональных данных, указанных в регистрационной форме в мобильном приложении/Анкете в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

3.18 На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта и привязан только один номер телефона и e-mail.

3.19 Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица и их представители.

3.20 Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором. Уведомление об изменении или окончании срока действия Программы будет размещено на сайте Организатора.

3.21 Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения, включая, но не ограничиваясь, случаям если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение Организатора, или предоставляет неправильные сведения Организатору;
- имеются достаточные основания полагать и имеются весомые доказательства того, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции.

3.22 Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать карту в любое время путем подачи Организатору письменного уведомления о прекращении участия или через удаление учетной записи в мобильном приложении. После получения уведомления/удаления учетной записи в мобильном приложении Участник исключается из программы, при этом накопленные баллы не возвращаются и переходят в собственность Организатора.

3.23 Организатор вправе не принимать пластиковую карту для начисления/списания баллов на кассе АЗС в случае, если:

- она имеет механические повреждения;
- она заблокирована.

Пластиковая карта может получить механические повреждения в следующих случаях, но не ограничиваясь, в результате воздействия магнитных полей, царапания поверхности карты, нагревания в СВЧ-печи, глажки утюгом, стирки в стиральной машине.

3.24 По вопросам обслуживания карт Участник может обратиться в call-center Организатора или к кассиру АЗС.

#### **4. Порядок начисления баллов**

4.1 Накопительный баланс активируется автоматически при передаче карты Участнику на кассе АЗС после оформления покупки карты.

4.2 Допускается начисление баллов по Пластиковым Картам до прохождения Участником процедуры регистрации Пластиковой Карты на сайте Организатора при приобретении топлива или сопутствующих товаров на АЗС.

4.3 Начисление баллов по электронной карте происходит после прохождения регистрации Участника при загрузке мобильного приложения.

4.4 При совершении покупки топлива или сопутствующего товара на АЗС Участником может быть применена только одна Карта.

4.5 Условием для начисления балла по Карте является предъявление Участником кассиру Карты перед оформлением покупки, до выдачи кассового чека. Начисление балла производится при оплате топлива или сопутствующего товара исключительно собственными средствами Участника: наличными денежными средствами, банковской картой.

4.6 По решению Организатора Программы Участник может быть включен в реферальную бонусную программу дающую возможность начисления баллов при оплате на АЗС за топливо или сопутствующий товар денежной картой Nomad или топливной картой Nomad.

4.7 Стоимость покупки, оплаченной с использованием баллов, в Накопительный баланс не включается.

4.8 Совершая покупки топлива или сопутствующего товара на АЗС, Участник подтверждает или повышает статус своего Накопительного баланса. Изменение статуса Накопительного баланса происходит ежемесячно в зависимости от суммы покупок за предыдущий месяц.

4.9 Размер начисляемой суммы балла определяется Статусом Накопительного баланса, действующим в момент совершения покупки на АЗС.

4.10 Изменение статуса Накопительного баланса и начисление балла происходит в соответствии с таблицей:

Статус		Коэффициент расчета скидочного балла		
		по топливному товару		по нетопливному товару
		Бензин <sup>1</sup>	Дт	
Бастау	Менее 149	2	1	2,5%
Күміс	От 150 до 349	2,5	1	3,5%
Алтын	Более 350	3	1	4,5%

4.11 Коэффициент применяется для вычисления скидочного балла в тенге:

- к топливным товарам к приобретенному на АЗС объему (в литрах)

Коэффициент расчета скидочного балла согласно статусу накопительного баланса \* объем в литрах купленного топливного товара на АЗС = сумма скидочного балла

- к сумме покупки нетопливного товара в магазине АЗС (в тенге)

Коэффициент расчета скидочного балла согласно статусу накопительного баланса \* сумма покупки (в тенге) нетопливного товара в магазине АЗС = сумма скидочного балла.

4.12 Новые участники программы получают неснижаемый статус «Бастау». При

<sup>1</sup> Бензин марки, реализация которого осуществляется на АЗС

приобретении Карты присваивается неснижаемый статус «Бастау», который не требует подтверждения определенной суммой покупок в течение месяца.

4.13 Статус накопительного баланса автоматически обновляется в начале каждого последующего месяца.

4.14 Курс применения скидочного балла для расчета скидки: 1 скидочный балл = 1 тенге скидки.

Например,

- при покупке 10 литров бензина АИ 92 с предъявлением Карты и статусом накопительного баланса «Бастау» Участнику начисляется 20 тенге баллов;

- при покупке нетопливного товара на сумму 2000 тенге с предъявлением Карты и статусом накопительного баланса «Алтын» Участнику начисляется 90 тенге баллов.

4.15 Исключения могут составить случаи маркетинговых и/или рекламных акций, проводимых Организатором. Информация об акциях будет размещена на сайте Организатора.

4.16 Курс применения скидочного балла определяется Организатором, указывается в настоящих Правилах и может быть изменен Организатором в одностороннем порядке, без уведомления Участника Программы.

4.17 Организатор вправе вводить ограничения на ассортимент товаров, приобретение которых не предусматривает накопление и списание баллов по Программе. Информация по такого рода ограничениям может быть озвучена кассирами АЗС при оформлении покупки топлива и/или сопутствующего товара на АЗС.

4.18 Участник может проверить Накопительный баланс своей Карты следующими способами:

- снятие инфо-чека на кассе АЗС;
- в мобильном приложении;
- звонок в call-center.

Если Участник выбрал способ проверки «звонок в call-center», то ему необходимо сообщить Оператору номер Карты или свои данные. Если Участник затрудняется назвать номер карты, то он сообщает фамилию, дату рождения и свой ИИН (те данные, которые были указаны в Анкете при покупке карты).

4.19 Участник может самостоятельно отслеживать информацию в мобильном приложении содержащую информацию о накопительном балансе и историю покупок на АЗС.

## **5. Порядок списания баллов**

5.1 Участник получает возможность использовать баллы при приобретении топлива или сопутствующих товаров на АЗС только после регистрации карты на сайте Организатора.

5.2 Стоимость покупки, оплаченная с учетом баллов, в Накопительный баланс не включается.

5.3 Баллы запрещено обменивать на наличные деньги.

5.4 Баллы и права, представленные Участнику условиями Программы, не могут быть проданы, переуступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с

настоящими Правилами или с согласия Организатора.

5.5 Если Участник не предъявляет Карту по программе лояльности **в течение 6 (шести) месяцев, то накопленные баллы аннулируются Организатором** в безусловном порядке. Аннулированные баллы (по сроку их действия) восстановлению не подлежат.

5.6 При покупке топлива или сопутствующего товара на АЗС с использованием Карты, Участник самостоятельно принимает решение о способе оплаты **собственные средства/накопительный баланс**.

5.7 Участник вправе получить скидку на покупку в соответствии с текущим Накопительным балансом, но оплатив не более 70% от суммы покупки баллами. Оставшаяся сумма должна быть оплачена Участником.

## **6. Порядок блокировки Карты**

6.1 В случае утери/кражи пластиковой Карты/утраты носителя электронной карты (смартфон) Участник должен заблокировать её одним из следующих способов:

- позвонить в call-center Организатора с просьбой заблокировать его Карту, сообщив ответственному работнику свой ИИН и/или кодовое слово;
- произвести процедуру блокировки/закрытия Карты в мобильном приложении самостоятельно. Блокировка Карты осуществляется автоматически;
- обратиться в АЗС и письменно предоставить заявление о блокировке Карты<sup>2</sup>.

6.2 Утерянная/украденная Карта может быть заблокирована по заявке Участника и Накопительный баланс с Карты переносится **на новую**. При несовпадении данных, указанных в документе, удостоверяющем личность Участника, с данными, указанными в Анкете при регистрации/регистрационной форме при загрузке мобильного приложения, **Карта не восстанавливается**. При этом основанием для переноса будет заявление Участника, оформленное письменно в свободной форме или в виде устного уведомления кассира АЗС, который в свою очередь направляет соответствующее сообщение по каналам связи с оператором Call-center.

6.3 В случае перевыпуска Карты Участника:

- в связи с повреждением, размагничиванием магнитной полосы, повреждением чипа, утерей/кражей пластиковой Карты, Накопительный баланс будет восстановлен на новую Карту.
- в связи с утерей носителя электронной карты (смартфон) Участник программы осуществляет действия в соответствии с пунктами 3.5., 3.6. и 3.7. настоящих Правил и Накопительный баланс будет восстановлен на новую Карту

При этом основанием для переноса баланса с пластикой карты будет заявление Участника, оформленное письменно в свободной форме или в виде устного уведомления кассира АЗС, который в свою очередь направляет соответствующее сообщение по каналам связи с оператором Call-center.

<sup>2</sup> Заявление может быть оформлено письменно с содержанием в свободной форме или в виде устного уведомления кассира АЗС, который в свою очередь направляет соответствующее сообщение по каналам связи с оператором Call-center

6.4 В случае утери новая пластиковая карта может быть куплена на АЗС в соответствии с условиями настоящих Правил.

## **7. Иные условия Программы**

7.1 Организатор по своему усмотрению вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Правила, как с уведомлением Участников, так и без такового. Информация об изменении Правил Программы будет размещена на сайте Организатора.

7.2 Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить действие Программы в любое время как с Уведомлением Участников, так и без такового. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая, но не ограничиваясь ответственностью за баллы на счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы. В любом случае Организатор не возмещает убытки, понесенные Участниками в результате приостановки или прекращения Программы.

7.3 Правила Программы и вытекающие из них правоотношения между Организатором и Участником регулируются законодательством Республики Казахстан.

7.4 Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, Организатор и Участник решают путем переговоров во внесудебном порядке.

7.5 В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.6 Участник Программы дает согласие на сбор и обработку персональных данных, согласно Приложением №2 к настоящим Правилам.

**Приложение №1 к Правилам бонусной программы лояльности «Nomad» (публичная оферта)**

**Анкета владельца единой платежной карты «Nomad» №**

9	3	9	8		7	1	1	7		7	*	*	*		*	*	*	*
---	---	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---	---	---

*(№ карты заполняется работником Товарищества)*

Фамилия*																		
Имя*																		
Отчество																		
Дата рождения*																		
Контактный телефон*																		
e-mail*																		
Кодовое слово*																		

*\* поля, обязательные для заполнения*

V	<p>Подтверждаю, что все данные, указанные мною в настоящей анкете являются верными, предоставляются мной лично и добровольно. С публичной офертой участия в программе лояльности "Nomad" ознакомлен и согласен (Оферта опубликована на сайте Компании <a href="http://nomadoil.kz/edinaya-card-nomad.html">http://nomadoil.kz/edinaya-card-nomad.html</a>). Настоящим даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных Организатором программы лояльности "Nomad" (далее – Организатор программы). Согласен с получением от Организатора программы и/или какого-либо Партнера Программы информационных сообщений через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону или иными средствами связи. Я также согласен с тем, что Организатор программы вправе в любое время и без указания причин прекратить рассылку информации и материалов и изменить условия Программы. Проинформирован, что в случае неиспользования Карты в течении 6 (шести) месяцев накопленные скидочные баллы аннулируются (по сроку их действия) в безусловном порядке и восстановлению не подлежат. Настоящим подтверждаю, что мое согласие на участие в Программе добровольно и предоставлено на неопределённый срок.</p>
---	---

<b>Дата:</b>	<b>Подпись:</b>
--------------	-----------------

<b>Заполняется сотрудником, выдавшим Карту</b>
--

ФИО., Подпись:

Основание выдачи карты:

<input type="checkbox"/> замена карты старого образца № _____
<input type="checkbox"/> взамен утерянной № _____
<input type="checkbox"/> покупка карты
<input type="checkbox"/> другие причины (указать)

## Приложение №2 к Правилам бонусной программы лояльности «Nomad» (публичная оферта)

### Согласие на сбор и обработку персональных данных

1. Принимая условия настоящего Согласия на сбор и обработку персональных данных (далее – Согласие), Субъект персональных данных (далее - Субъект) или его законный представитель даёт своё согласие ТОО «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ), БИН 040 840 001 241, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Астана, район Байконур, проезд 68, здание 5 (далее – Оператор) на сбор, обработку, использование и хранение своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своих интересах.
2. Совершением конкретных действий в продуктах АЗС бренда Nomad и Nomad Oil, доступных для Клиентов (далее - продукты Nomad) и/или сайте [www.nomadoil.kz](http://www.nomadoil.kz) (далее – сайт Оператора), включая, но не ограничиваясь, подписанием первого документа в продуктах Nomad, Субъект или его законный представитель подтверждает свое согласие на сбор, хранение, обработку, передачу, в том числе на трансграничную передачу, его персональных данных зафиксированных на электронных носителях.
3. Настоящее Согласие действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, имеющихся в любых источниках, в том числе общедоступных, которые были, будут или могут быть известны Оператору или получены ими от него и/или любыми способами, не противоречащими применимому законодательству, в процессе осуществления деятельности и/или при использовании любых источников, в том числе общедоступных, включая, но не ограничиваясь всеми и любыми сведениями добровольно внесенными Субъектом или его законным представителем при использовании продуктов Nomad, и/или сайтом Оператора и/или ставшие известными из любых иных доступных источников в целях, связанных с возникновением с Оператором и/или третьими лицами в прошлом, в настоящее время и в будущем договорных и иных любых правоотношений между субъектом персональных данных и Оператором и/или третьими лицами.
4. Согласие дается на сбор и обработку следующих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими:
  - персональные данные Клиента (наименование (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), бизнес-идентификационный номер (индивидуальный идентификационный номер));
  - контактные данные Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
  - IP-адрес;
  - данные файлов cookie;
  - информация о браузере Клиента (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к продуктам Nomad и/или сайту Оператора),
  - технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Клиентом;
  - дата и время доступа к продуктам Nomad и/или сайту Оператора, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
  - дата и время осуществления доступа к продуктам Nomad;
  - информация об активности Клиента во время использования продуктов Nomad и/или сайта Оператора (например, история поисковых запросов, данные о посещенных организациях, адреса электронной почты тех, с кем Клиент ведет переписку, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в Nomad);
  - информация о Клиенте, которую Оператор получает от своих партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Клиентами и соответствующим партнером, и соглашений, заключенных между Оператором и Партнером;
  - данные платежных карт Клиента, иная платежная информация, предоставленная Клиентом,

а также полученная от партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием продуктам Nomad;

- иная информация о Клиенте, обработка которой предусмотрена условиями использования продуктам Nomad и/или сайта Оператора.

5. Субъект или его законный представитель принимает политику использования файлов cookies и даёт согласие на получение информации об IP-адресе и иных сведений о его активности в продуктах Nomad и/или на сайте Оператора, в том числе: данные геолокации, тип и операционная система устройства, с помощью которого Субъект или его законный представитель осуществляет работу с продуктами Nomad или сайтом Оператора, разрешение экрана, версия браузера, язык операционной системы, источник и канал трафика. Данная информация не используется для установления личности Субъекта.

6. Персональные данные Субъекта не являются общедоступными.

7. Цели сбора и обработки персональных данных:

- идентификации Клиента для пользования ресурсами продуктов Nomad;
- установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования продуктов Nomad, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Клиента;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Клиентом;
- предоставления Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием продуктов Nomad;
- предоставления Клиенту с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;
- повышения качества предлагаемых продуктов и функционирования продуктов Nomad;
- персонификации работы Клиента с продуктами Nomad и подготовки аналитики на основе таких параметров, как активность на сайте, время посещения и пр.;
- оценки эффективности рекламы Оператора, акций и кампаний по продвижению услуг Оператора;
- упрощения использования продуктов Nomad, а также адаптация ее работы и продуктов Оператора с учетом индивидуальных потребностей и интересов Клиента;
- предложения об участиях в различных конкурсах или рекламных кампаниях с возможностью отказа от получения уведомлений при желании в любой момент времени;
- иных целей использования данных Клиентов, не противоречащих применимому законодательству.

8. Субъект подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения Оператором персональных данных Субъекта, составляющего пять лет с момента их получения.

9. Субъект вправе отозвать Согласие путем направления заявления на электронную почту Оператора [call\\_center@nomadoil.kz](mailto:call_center@nomadoil.kz) . Отзыв Согласия не влияет на законность обработки персональных данных Субъекта Оператором, которая была основана на Согласии до его отзыва.

10. В соответствии с настоящей Политикой сбор, обработка персональных данных может производиться без согласия Субъекта или его законного представителя в случаях предусмотренных статьей 9 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

11. Субъект признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей (на условиях соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке) третьему лицу, равно как привлечения третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях и передачи Оператором принадлежащих ему функций иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Субъекте, включая его персональные данные, таким третьим лицам, иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также Субъект подтверждает, что

Согласие считается Субъектом выданным третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных Субъекта.

12. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; обработка; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение. Также может осуществляться трансграничная передача – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

13. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться в соответствии с применимым законодательством.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться в центры обработки данных Правообладателя. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться в соответствии с действующим применимым законодательством, с согласия Субъекта и в установленных применимым законодательством случаях, когда передача персональных данных может осуществляться без согласия Субъекта.

14. Меры по защите персональных данных Субъекта.

Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

15. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Субъекта или его законного представителя об утрате или разглашении персональных данных. Оператор совместно с Субъектом или его законным представителем принимают все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Субъекта. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несет ответственность, если данная информация стала публичным достоянием до её утраты или разглашения, или была получена третьей стороной до момента её получения Оператором, или была разглашена с Согласия Субъекта.

16. Настоящее Согласие действует всё время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.8 и п.9 настоящего Согласия.

В соответствии с пп.12) ст.1 Закона Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» (далее - Закон) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.

Согласно п.1 ст.7 Закона электронный документ, соответствующий требованиям настоящего Закона и удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.